

Köpvillkor: ANNEVESSARE AB

Gäller från: 2025-07-15

Välkommen till ANNEVESSARE och vår e-handel för kläder, posters och inredning. Nedan följer våra köpvillkor som gäller vid köp via vår webbplats. Villkoren är utformade i enlighet med Konsumentköplagen (1990:932), Distansavtalslagen (2005:59) samt andra tillämpliga svenska konsumentskyddslagar.

1. Allmänt

Företaget bakom denna webbutik är:

Företagsnamn: ANNEVESSARE AB]
Organisationsnummer: 559501-5446
Adress: Bohusgatan 1 , 504 35 Borås
E-post: tuva@annevessare.com
Telefon: 072- 228 11 80
Webbplats: annevessare.com

När du lägger en beställning hos oss godkänner du våra köpvillkor. Vi förbehåller oss rätten att uppdatera villkoren utan föregående meddelande.

2. Produkter – Made to Order

Alla våra produkter tillverkas på beställning ("Made to Order"). Det innebär att vi påbörjar produktionen först efter att du har lagt din beställning. Detta gäller samtliga kategorier: kläder, posters och inredning.

3. Priser och betalning

Samtliga priser anges i SEK inklusive moms. Aktuellt pris är det som visas i kassan vid beställningstillfället. Betalning sker via Faktura som skickas i samband med ditt köp. Du har 10 dagar på dig att betala din faktura från och med faktura datumet som anges på din faktura.

4. Beställningsbekräftelse

Efter att du lagt din beställning får du en bekräftelse via e-post. Kontrollera denna och kontakta oss snarast om något är fel via mail eller telefon.

5. Leveranstid

Eftersom våra produkter är specialtillverkade, är leveranstiden normalt:

- Kläder: 10-14 arbetsdagar
- Poster: 7–10 arbetsdagar
- Inredning: 7-10 arbetsdagar

Observera att leveranstiden kan variera vid hög belastning eller beroende på produktens komplexitet. Vi meddelar dig om eventuella förseningar.

6. Ångerrätt

Enligt Distansavtalslagen har du som konsument 14 dagars ångerrätt.

I vårt sortiment har vi också anpassade kläder där vi producerar efter kundens efterfrågan och behov. **Ångerrätt gäller inte för personligt anpassade produkter (t.ex. måttbeställda kläder eller posters med namn).**

Vill du ångra ett köp? Kontakta oss via e-post inom 14 dagar från att du mottagit varan.

7. Reklamation och fel på vara

Om en produkt är felaktig eller skadad vid leverans har du enligt Konsumentköplagen rätt att reklamera varan inom tre (3) år från köpet.

Kontakta oss via e-post så snart du upptäcker ett fel. Bifoga:

- Ordernummer
- Bilder på felet
- En kort beskrivning

Vi står för returfrakten vid godkänd reklamation.

8. Retur och återbetalning

Godkända returer återbetalas inom 14 dagar från att vi mottagit varan. Återbetalning sker via samma betalsätt som användes vid köpet. Vid delreturer återbetalas endast motsvarande belopp.

Observera att retur endast godkänns om varan är i nyskick. Det vill säga att produkten inte är använd och alla tags, lappar m.m finns kvar på varan.

9. Leverans och frakt

Vi levererar inom Sverige via PostNord. Fraktkostnaden visas i kassan. Vi har en standard frakt kostnad på 50kr/ köp.

11. Tvistlösning

Vid tvist följer vi Allmänna reklamationsnämndens (ARN) rekommendationer. Du kan också använda EU:s plattform för tvistlösning online: <https://ec.europa.eu/odr>

Har du frågor?

Tveka inte att kontakta oss på staff@annevessare.com eller via vårt kontaktformulär på hemsidan.

